

Ogólne warunki handlowe i najmu – Aggreko Polska Sp. z o.o.

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Aggreko Polska Sp. z o.o.– dalej zwana „Aggreko” – oddaje w wynajem przenośne generatory, chłodziarki i sprężarki – dalej zwane „Przedmiotami Najmu” – oraz świadczy usługi powiązane z wynajmowanymi przedmiotami – zwane dalej „usługami dodatkowymi” – wyłącznie zgodnie z ogólnymi warunkami handlowymi, chyba że strony uzgodnią inaczej i zmiany zostaną zatwierdzone w formie pisemnej.
- 1.2. Odbiór Przedmiotów Najmu oznacza akceptację niniejszych warunków. Warunki mają zastosowanie również w sytuacji, jeśli nie są wyraźnie wymienione w treści podpisywanych później umów lub podczas zlecenia usług.
- 1.3. Indywidualne oświadczenia i warunki stawiane przez klienta nie są wiążące dla Aggreko, również w sytuacji, gdy Aggreko nie wyraziło sprzeciwu wobec takich deklaracji w momencie podpisania umowy. Aggreko sprzeciwia się wpisaniu ich w treść umowy.
- 1.4. Wszelkie uzupełnienia, zmiany oraz aneksy do umowy wymagają formy pisemnej.

2. Założenie ważności Umowy Najmu

- 2.1. Umowa Najmu wchodzi w życie w momencie podpisania przez klienta umowy wysłanej przez Aggreko lub w momencie rozpoczęcia używania przez klienta przedmiotów Najmu.
- 2.2. Fakt rezerwacji przedmiotu Najmu nie stanowi podstaw do roszczenia praw do niego.
- 2.3. Propozycja podpisania umowy wiąże Aggreko na okres 7 dni.
- 2.4. Aggreko zastrzega sobie prawo do uzależnienia najmu przedmiotów od dostępności w zakresie liczby i rozmiarów oraz od zlecanych usług.
- 2.5. Minimalny okres najmu wynosi trzy dni kalendarzowe.

3. Zakres usług

- 3.1. Aggreko zezwala klientowi na użytkowanie Przedmiotu Najmu w celach określonych umową.
- 3.2. Aggreko ponosi odpowiedzialność za utrzymanie sprawności technicznej Przedmiotu Najmu oraz jego właściwej funkcjonalności w okresie Najmu, co oznacza wymianę uszkodzonych części lub naprawę przedmiotu oraz – jeśli zajdzie taka konieczność i będzie to możliwe – zapewnienie urządzeń zastępczych. Koszty operacyjne ponoszone będą przez Najemcę (patrz § 11.2).

4. Obowiązki klienta

- 4.1. Klient zobowiązuje się do przekazania Aggreko informacji dotyczących adresu dostawy przedmiotów oraz miejsca ich montażu w formie pisemnej. Dodatkowe opłaty wynikające z podania Aggreko nieprawidłowego lub niekompletnego adresu zostaną poniesione przez klienta.
- 4.2. Klient zobowiązuje się do powiadomienia Aggreko o specyficznych warunkach występujących w miejscu montażu Przedmiotów Najmu, które mogłyby stanowić przeszkodę podczas ich dostawy, montażu czy obsługi.
- 4.3. Klient zobowiązuje się do wybrania miejsca dostawy gwarantującego jej szybki przebieg, a także bezproblemowy montaż i obsługę przedmiotu Najmu.
- 4.4. Zmiana lokalizacji przedmiotu Najmu wymaga zgody Aggreko.

5. Kontrola i odbiór przedmiotu Najmu

- 5.1. Klient zobowiązuje się do odbioru Przedmiotu Najmu w momencie jego dostawy we wskazane miejsce. Kontrola i odbiór Przedmiotu Najmu zostaną udokumentowane w protokole odbioru.
- 5.2. Jeśli klient nie jest w stanie odebrać przedmiotu lub nie pojawi się, aby sprawdzić jego stan i go odebrać, przedmiot również uważa się za odebrany.
- 5.3. W momencie zwrotu Przedmiotu Najmu, należy przygotować protokół potwierdzający stan techniczny przedmiotu. Jeśli klient nie jest w stanie zwrócić przedmiotu lub nie pojawi się w momencie zwrotu, protokół potwierdzający stan techniczny przedmiotu zostanie sporządzony przez Aggreko.

6. Zobowiązanie klienta do postępowania z należytą starannością

Klient zobowiązuje się do:

- prawidłowego używania Przedmiotu Najmu oraz chronienia go przed przeciążeniem oraz nadmierną eksploatacją;
- obsługiwanego Przedmiotu Najmu w sposób ostrożny i właściwy, do jego serwisowania oraz konserwacji, a także stosowania się podczas tych czynności do zaleceń Aggreko oraz/ lub producenta przedmiotu;
- natychmiastowego poinformowania Aggreko o konieczności naprawy oraz przeprowadzenia konserwacji przedmiotu lub przeglądu serwisowego wymaganego ze względu na liczbę przepracowanych godzin. W takiej sytuacji klient ma każdorazowo obowiązek poinformować Aggreko o lokalizacji Przedmiotu Najmu oraz zapewnić Aggreko dostęp do przedmiotu na własny koszt.
- postępowania zgodnie z zaleceniami bezpieczeństwa oraz podjęcia środków zapobiegających ryzyku nieuprawnionego dostępu osób trzecich do Przedmiotu Najmu.
- zasilania wynajmowanych generatorów diesla wyłącznie standardowym paliwem do silników wysokoprężnych. Inne paliwa mogą być stosowane wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Aggreko.
- natychmiastowego powiadomienia Aggreko w przypadku utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Najmu. Jeśli utrata lub uszkodzenie Przedmiotu Najmu wystąpiło w wyniku działania strony trzeciej, klient zobowiązuje się do zgłoszenia sprawy na policję oraz niezwłocznego poinformowania Aggreko na piśmie o stopniu uszkodzenia, przebiegu zdarzenia lub osobach uczestniczących w szkodzię;
- oznaczenia Przedmiotu Najmu jako własności Aggreko oraz niezwłocznego poinformowania Aggreko w przypadku zajęcia lub innego działania skierowanego na Przedmiot Najmu przez stronę trzecią. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Aggreko w tym kontekście oraz przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za przedmiot.

7. Kaucja gwarancyjna

- 7.1. W przypadku, gdy Przedmiot Najmu nie będzie używany na terenie Polski, Aggreko określi sposób zabezpieczenia, czy też kaucji gwarancyjnej, której wysokość zostanie określona przez Aggreko lub przedstawienie listu gwarancyjnego wystawionego przez instytucję kredytującą. Zarówno kaucja gwarancyjna, jak i list gwarancyjny podlegają zwrotowi w momencie zwrotu Przedmiotu Najmu.
- 7.2. W momencie rozwiązania umowy Najmu Aggreko ma prawo żądać rekompensaty za dodatkowe usługi i/lub za szkody wyrządzone na Przedmiocie Najmu oraz odliczyć kwotę strat od kwoty kaucji należnej do zwrotu klientowi.

8. Podnajem

- 8.1. Zawarcie umowy podnajmu Przedmiotu Najmu wymaga uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Aggreko.
- 8.2. Klient zobowiązany jest do uwzględnienia w umowie podnajmu niniejszych Ogólnych Warunków współpracy.

9. Okres i wypowiedzenie Umowy

- 9.1. Umowa Najmu wchodzi w życie z dniem opuszczenia przez Przedmiot Najmu magazynu Aggreko bez względu na stronę odpowiedzialną za transport Przedmiotu Najmu (Aggreko, kurier lub odbiór osobisty przez klienta). Ostatnim dniem obowiązywania Umowy Najmu jest dzień zwrotu Przedmiotu Najmu w miejscu określonym w Umowie – w razie wątpliwości przedmiot może zostać zwrócony do magazynu Aggreko. Zmiany warunków umowy wymagają formy pisemnej.
- 9.2. Klient ma prawo do unieważnienia umowy w przypadku, gdy Przedmiot Najmu nie spełnia określonej funkcjonalności z założeniem, że Aggreko nie dopełni obowiązku podjęcia środków naprawczych.
- 9.3. Aggreko ma prawo do unieważnienia umowy w sytuacji, gdy zostaną ujawnione fakty wskazujące na brak wypłacalności drugiej strony umowy.

10. Dostawa i zwrot Przedmiotu Najmu

- 10.1. Przedmiot Najmu należy odebrać z Aggreko oraz zwrócić w tym samym miejscu. Jeśli stroną odpowiedzialną za transport Przedmiotu Najmu jest Aggreko, dostawa i zwrot przedmiotu odbywa się na odpowiedzialność klienta.
- 10.2. W momencie rozwiązania Umowy Najmu, klient zobowiązuje się do poinformowania Aggreko na piśmie o planowanym zwrocie przedmiotu w odpowiednim czasie, tj. 4 (cztery) dni wcześniej.
- 10.3. Jeśli Aggreko będzie odpowiedzialna za odbiór Przedmiotu Najmu, termin odbioru musi zostać uzgodniony najpóźniej do godziny 12.00 na 2 przed odbiorem (od poniedziałku do piątku). Przedmiot Najmu należy odpowiednio przygotować do transportu.
- 10.4. Jeśli klient nie dopełni tego obowiązku (paragraf 10.3), poniesie koszty pierwszego przyjazdu w celu odbioru przedmiotu oraz koszty Najmu w wysokości zgodnej z wcześniejszymi ustaleniami za okres od dnia przewidzianego odbioru do momentu rzeczywistego odbioru przedmiotu, a także ponownego przyjazdu w celu odbioru przedmiotu. Zapis ten nie ma wpływu na prawo do innych roszczeń odszkodowawczych.

11. Wynagrodzenie

- 11.1. Koszty Najmu uzależnione są od uzgodnionego zakresu użytkowania Przedmiotu Najmu. Jeśli zakres użytkowania wykracza poza ramy ustalone w umowie z Aggreko, klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować Aggreko o tym fakcie. W przypadku poinformowania przez klienta o większym użytkowaniu lub wykrycia takiej sytuacji w momencie zwrotu Przedmiotu Najmu, zostanie naliczona kwota za usługi dodatkowe na podstawie uzgodnionej stawki.
- 11.2. Jeśli nie jest to jednoznacznie wyartykułowane, stawka za Najem nie obejmuje kosztów eksploatacyjnych, w tym kosztów paliwa diesel, smarów oraz filtrów, a także kosztów pracy osoby wymieniającej lub uzupełniającej wyżej wymienione elementy. W szczególności, klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów regularnego uzupełniania smarów oraz wymiany filtrów, a także przeprowadzania przeglądów serwisowych wymaganych po przepracowaniu przez urządzenie określonej liczby godzin.

11.3. Dodatkowe usługi świadczone przez Aggreko są płatne oddzielnie. Płatności odbywają się na warunkach uzgodnionych pomiędzy stronami w oparciu o liczbę przepracowanych godzin przez urządzenie. Rachunki szczegółowe wystawiane są na podstawie raportów roboczych. Koszty zakwaterowania rozliczane są oddzielnie w zależności od poniesionych wydatków.

11.4. Wszystkie ceny podane są w kwocie netto w EURO, chyba że strony uzgodnią inaczej.

12. Płatności oraz nieterminowe regulowanie płatności

12.1. W momencie podpisania umowy klient zobowiązuje się do uiszczania opłat za Najem przedmiotu z góry (zaliczkowo) chyba, że strony uzgodnią wyraźnie inaczej. Końcowe rozliczenie zostanie przygotowane po zakończeniu okresu Najmu.

12.2. Wszystkie płatności w ramach umowy każdorazowo odbywać się będą na podstawie wystawionych faktur.

12.3. W razie nieterminowego uregulowania płatności przez klienta, Aggreko ma prawo naliczyć odsetki od dnia płatności faktury w wysokości odsetek ustawowych zgodnie z Art. 359 par. 3 Kodeksu Cywilnego.

12.4. Aggreko zastrzega prawo do zgłaszania dalszych roszczeń wynikających z nieterminowych płatności, np. wyższych odsetek karnych.

13. Odpowiedzialność klienta

13.1. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Aggreko lub stronę trzecią w wyniku działania klienta oraz wykorzystywania Przedmiotu Najmu w zakresie wykraczającym poza uzgodnione w umowie warunki, szczególnie w wyniku niedopełnienia obowiązków klienta określonych w punkcie 6 niniejszego dokumentu. Klient zwalnia niniejszym Aggreko z wszelkiej odpowiedzialności, w tym również z odpowiedzialności za koszty reprezentacji prawnej.

13.2. W przypadku wystąpienia sporu dotyczącego natury i stopnia uszkodzenia i/lub stopnia koniecznych napraw oraz ich kosztów, Przedmiot Najmu zostanie poddany ekspertyzie wykonanej przez specjalistę zatwierdzonego przez Aggreko. Specjalista oceni stopień usterek i/lub uszkodzeń oraz oceni koszty naprawy.

14. Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu

14.1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu ponosi klient. W celu zabezpieczenia kosztów wynikających z utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się do wykupienia ubezpieczenia na kwotę równą wartości Przedmiotu Najmu oraz powiadomienia Aggreko na piśmie o wykupieniu takiego ubezpieczenia. W przypadku niewskazania w polisie ubezpieczeniowej Aggreko jako beneficjenta, klient zobowiązuje się do cesji praw wynikających z ubezpieczenia na rzecz Aggreko w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z uszkodzenia przedmiotu. Aggreko niniejszym wyraża zgodę na cesję tych praw.

14.2. Jeśli Aggreko zwolni klienta z obowiązku zabezpieczenia ryzyka utraty lub uszkodzenia przedmiotu w postaci ubezpieczenia lub jeśli umowa ubezpieczenia okaże się nieważna z innych powodów, zastosowanie mają następujące postanowienia:

- Aggreko wykupi samodzielnie ubezpieczenie Przedmiotu Najmu na koszt klienta. Ubezpieczenie to obejmuje generatory, chłodziarki i sprężarki oraz rezystory i transformatory.
- Ubezpieczenie będzie pokrywać utratę całego urządzenia w wyniku kradzieży, włamania lub napadu. Ubezpieczenie pokrywa również szkody w wyniku pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu, a także podczas transportu drogowego. W kontekście

ubezpieczenia własnego przez Aggreko klient zobowiązuje się do poniesienia kosztu udziału własnego w wysokości 15 000,00 Euro od swojej części w zależności od Przedmiotu Najmu. Niższa kwota udziału własnego można zostać uzgodniona w przypadku opłacania wyższej składki. Takie uzgodnienie musi zostać oddzielnie zdefiniowane w Umowie Najmu.

- 14.3. Postanowienia nie dotyczą sprzętu powiązanego, przewodów, miejsc budowy, zbiorników, przyczep, małych komponentów oraz materiałów technologicznych. Podobnie nie dotyczą skutków błędów w obsłudze popełnionych przez klienta (np. uruchomienie urządzenia z silnikiem diesla bez paliwa) oraz kosztów napraw i strat w wyniku przestoju ze względu na awarię urządzenia. Ubezpieczenie nie obejmuje również usuwania skutków skażenia wody i gleby substancjami chemicznymi w wyniku nieprawidłowej obsługi urządzenia przez klienta (np. przelania urządzeń z silnikiem diesla). Zakres ubezpieczenia nie obejmuje także zatonięcia urządzenia lub jego zamulenia w wyniku powodzi.

15. Unieważnienie zlecenia

- 15.1. Jeśli klient unieważni zlecenie Najmu w terminie do tygodnia przed ustalonym terminem dostawy, zobowiązany będzie do zapłaty kwoty manipulacyjnej w wysokości 30% stawki Najmu. Jeśli klient unieważni zlecenie później niż tydzień przed umówioną dostawą, zobowiązany jest do uiszczenia pełnej stawki Najmu pomniejszonej o wydatki, które nie zostały jeszcze poniesione.
- 15.2. Klient ma obowiązek udowodnić, że Aggreko nie poniosła żadnych wydatków lub szkód lub poniosła je w stopniu mniejszym niż twierdzi.

16. Gwarancja

- 16.1. Przerwy techniczne, w szczególności wynikające z prac konserwacyjnych ograniczane są przez Aggreko do niezbędnego minimum i nie są podstawą do roszczenia przez klienta odliczenia od stawki Najmu.
- 16.2. Roszczenia gwarancyjne klienta, w kontekście usług dodatkowych, są w pierwszej kolejności ograniczone do dodatkowych działań Aggreko, chyba że taki sposób rozwiązania sprawy byłby niezasadny dla klienta. Jeśli kolejne dwie interwencje Aggreko nie przyniosą skutku, klient ma prawo żądać obniżenia opłaty za usługi dodatkowe lub wycofać się z umowy.
- 16.3. Roszczenia gwarancyjne klientów, za wyjątkiem roszczeń o odszkodowanie wymienionych w punkcie 17, przedawniają się po roku od ich przyjęcia i/lub ich złożenia.

17. Ograniczenie odpowiedzialności

- 17.1. Aggreko gwarantuje zgodność Przedmiotu Najmu z zakresem funkcjonalności określonym w umowie. Aggreko ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku wady przedmiotu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Aggreko ponosi odpowiedzialność za tę wadę. Wyklucza się możliwość dochodzenia odszkodowania bez względu na charakter naruszenia zobowiązania, w tym popełnienie czynu niedozwolonego, chyba że dojdzie do działania celowego lub rażącego zaniedbania lub roszczenie odszkodowawcze wiąże się z niezapewnieniem gwarantowanej jakości usługi.
- 17.2. W przypadku uzasadnionego naruszenia podstawowych zapisów umowy, Aggreko ponosi odpowiedzialność wyłącznie w stosunku do szkód przewidzianych umową oraz tylko do kwoty wartości zamówienia. Wykluczając celowe działanie lub rażące zaniedbanie dyrektorów lub pracowników wyższej rangi, Aggreko nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, szkody wyrządzone stronie trzeciej oraz za szkody wynikowe, chyba że Aggreko pisemnie zobowiąże się do takiej ochrony klienta.

- 17.3. Wszystkie roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Aggreko przedawniają się po roku od wystąpienia szkody i wskazania osób odpowiedzialnych za szkodę. Rażąca niewiedza traktowana jest jak świadomość popełnienia czynu. Nie dotyczy to roszczeń wynikających z popełnienia czynu niedozwolonego.
- 17.4. Jeśli Aggreko nie ponosi odpowiedzialności prawnej w danej sytuacji, oznacza to, że takiej odpowiedzialności nie ponoszą również jej reprezentanci prawni, pracownicy i agenci.
- 17.5. Obowiązujące ustawowe regulacje pozostają w mocy bez względu na wyżej wymienione warunki.

18. Prawo rekompensaty i zatrzymania

Klient ma prawo żądać odszkodowania od Aggreko wyłącznie na mocy prawomocnego lub bezspornego roszczenia wzajemnego. Klient ma prawo domagać się uznania prawa do zatrzymania wyłącznie w przypadku roszczeń wynikających z tej umowy, które są bezsporne lub prawomocne.

19. Inne postanowienia

- 19.1. Wszystkie bieżące i przyszłe spory wynikające ze współpracy handlowej z klientami, w tym roszczenia związane z rachunkami i kontrolami, podlegają wyłącznie jurysdykcji sądu właściwego ze względu na siedzibę Aggreko lub jeśli Aggreko wyrazi zgodę ze względu na siedzibę klienta.
- 19.2. Zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 19.3. Aggreko zobowiązuje się do przechowywania danych klientów zgodnie z postanowieniami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. 1997 r. Nr 133 poz. 883).
- 19.4. Ponadto Aggreko zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich otrzymywanych informacji, w tym danych uzyskanych od klienta lub w inny sposób, a także tajemnic handlowych. Dane te są niedostępne dla strony trzeciej i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji bieżącego zamówienia.
- 19.5. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z warunków niniejszej umowy lub niekompletności niniejszej umowy pozostałe warunki pozostaną nadal obowiązujące.